

Wie bestelle ich eine Dienstleistung bei OVH?

Der Ablauf der Bestellung:

Die Bestellung einer Dienstleistung bei OVH läuft in 6 Schritten ab:

Schritt 1: Wahl der Domain

Geben Sie die Domain an, die Sie mit dem Angebot verbinden möchten, und klicken Sie auf "Suchen". Sie sehen dann die Domain(s), die Sie ausgewählt haben, und den Status der jeweiligen Domain. Dieser kann sein:

- Die Domain ist verfügbar
- Die Domain ist bereits bei OVH registriert
- Die Domain ist bereits registriert und kann mit dem Einverständnis des Eigentümers übertragen werden

Sie können im Schritt 1 so viele Domainnamen wie Sie möchten hinzufügen. Wenn Sie Ihre Wahl für die Domain(s) getroffen haben, klicken Sie auf "Schritt 2".

Schritt 2: Wahl der Dienstleistungen

In diesem Schritt können Sie die zur Domain hinzuzufügenden Dienstleistungen auswählen

Für Domains gibt es in diesem Fall 3 mögliche Szenarien:

Die Domain ist verfügbar

Wählen Sie zwischen:

- Die Domain erstellen
- Keine Domain erstellen

Die Domain ist bei OVH registriert

Wählen Sie zwischen:

Wie bestelle ich eine Dienstleistung bei OVH?

- Die Domain verlängern
- Keine Verlängerung

Die Domain ist bereits registriert und kann mit dem Einverständnis des Eigentümers übertragen werden

Wählen Sie zwischen:

- Die Domain übertragen
- Die Domain nicht übertragen

Für Hostings gibt es in diesem Fall 2 mögliche Szenarien:

Die Domain verfügt bereits über ein Hosting

Wählen Sie zwischen:

- Das Hosting verlängern
- Keine Verlängerung
- Wechsel zu einem anderen von OVH angebotenen Hosting

Die Domain verfügt noch nicht über ein Hosting

Wählen Sie zwischen:

- Hosting auf einem der verschiedenen GP oder Plan
- Kein Hosting

Nach der Wahl der Dienstleistungen der Domain(s) gelangen Sie zum Schritt 3, indem Sie auf "Bestellung fortführen" klicken.

Schritt 3: Wahl der Dauer

Je nach gewähltem Hosting und Erweiterung des Domainnamens können Sie die Laufzeit der Dienstleistung Ihren Bedürfnissen anpassen. Mögliche Änderungen der Laufzeit sind zum Beispiel:

- Bei einer .com, .net oder .org Domain können Sie eine Laufzeit von bis zu 10 Jahren auswählen!
- .fr Domains können ausschliesslich für 1 Jahr bestellt werden.
- Bei einem Plan Hosting können Sie eine Laufzeit zwischen 3 und 12 Monaten wählen.

- GP Hostings können nur für 36 Monate verlängert werden.

Nachdem Sie die Laufzeit gewählt haben gelangen Sie zum Schritt 4, indem Sie auf "Bestellung fortführen" klicken.

Schritt 4: Identifizierung

In diesem Schritt müssen Sie sich identifizieren. Dafür gibt es 2 Möglichkeiten:

Sie haben bereits eine Kundenkennung

In diesem Fall genügt es, Ihre Kundenkennung und Passwort anzugeben um sich zu identifizieren. Wenn Sie bereits eine Kundenkennung besitzen, aber dessen Passwort (oder die Kundenkennung selbst) vergessen haben, dann wird Ihnen hier erklärt, wie Sie es wiederbekommen können: [PasswortVerloren](#)

Sie haben noch keine Kundenkennung

In diesem Fall geben Sie Ihre persönlichen Informationen an, um eins zu erzeugen (dieser Vorgang wird hier erklärt: [KundenkennungOVH](#))

Wenn Sie fertig sind gelangen Sie zum Schritt 5, indem Sie auf "Bestellung fortführen" klicken.

Schritt 5: Angabe des Besitzers, der Kontakte, der DNS

In diesem Schritt werden Sie dazu aufgefordert, die Informationen des Besitzers anzugeben; standardmässig sind dies die Angaben Ihrer Kundenkennung. Danach geben Sie die Kundenkennungen der verschiedenen Kontakte an (standardmässig wird erst einmal Ihre Kundenkennung verwendet). Abschliessend können Sie auch noch die DNS ändern; dies sind standardmässig die Server von OVH ([dns##.ovh.net](#) und [ns##.ovh.net](#)), Sie müssen also normalerweise nichts ändern.

Sie gelangen zum Schritt 6, indem Sie auf "Bestellung fortführen" klicken.

Schritt 6: Die Bezahlung

Hiermit ist die Bestellung abgeschlossen, Sie erhalten eine Bestellscheinnummer und verschiedene Anweisungen für die Zahlung.

Selbstverständlich senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail und einen Link zu Ihrem Bestellschein zu.

Die verwendeten Zahlungsmethoden und Fristen:

Die von uns angebotenen Zahlungsmöglichkeiten werden hier beschrieben: InfoZahlung

Wichtiger Hinweis:

Die Erstellung eines Bestellscheins führt noch nicht zur Einrichtung Ihrer Dienstleistung; erst bei Eingang der Zahlung wird Ihre Domain oder Ihr Hosting eingerichtet.

Nicht bezahlte Bestellscheine verfallen automatisch, wenn sie nicht innerhalb von 14 Tagen beglichen werden.

Gültigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse für den Empfang von E-Mails und der Kundenkennung:

Bitte überprüfen Sie daß die E-Mail-Adresse, die in Ihrer Kundenkennung angegeben ist, gültig ist und von Ihnen abgerufen werden kann.

Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie diese in Ihrem Manager v3 in der Rubrik "Meine Einstellungen" ändern.

Wenn Sie ausserdem noch Ihr Passwort verloren haben ist auf unserer Webseite ein Formular zum Wechsel der E-Mail-Adresse verfügbar.