

## Was kann ich tun wenn meine Domain nicht erreichbar ist?

In dieser Hilfe zeigen wir Ihnen mehrere Punkte die Sie überprüfen können wenn Ihre Domain nicht erreichbar ist.

### Die Angaben im WHOIS überprüfen:

Sie können Dank des WHOIS-Dienstes viele Informationen über Ihre Domain anzeigen lassen. Auf dieser Seite können Sie eine WHOIS-Abfrage durchführen: <http://www.ovh.de/cgi-bin/whois.pl>

Hier ein Auszug vom WHOIS einer .COM Domain:

Domain Name: BEISPIEL\_DOMAIN.COM  
Registrar: OVH  
Whois Server: whois.ovh.de  
Referral URL: <http://www.ovh.de>  
Name Server: NS##.OVH.NET  
Name Server: DNS##.OVH.NET  
Status: REGISTRAR-LOCK  
Updated Date: 21-jan-2004  
Creation Date: 07-feb-1997  
Expiration Date: 08-feb-2005

### 1. Ist meine Domain abgelaufen?

Das Ablaufdatum:

Im hier gezeigten Beispiel ist die Domain am 8. Februar 2005 abgelaufen  
=> Expiration Date: 08-feb-2005

Der STATUS der Domain:

- Normale Statusmeldungen:

REGISTRAR-LOCK: Bezeichnet den Schutz der Domain gegen Diebstahl  
ACTIVE: Die Domain ist übertragbar  
OK: Die Domain ist übertragbar

- Statusmeldungen die auf ein Problem hinweisen:

**REGISTRAR–HOLD:** Ihre Domain ist abgelaufen und die DNS wurden blockiert.

**REDEMPTIONPERIOD** oder **PENDING DELETE RESTORABLE:** Ihre Domain ist vor mehr als 15 Tagen abgelaufen. Wenn die Domain bei OVH registriert ist, können Sie sie gegen Zahlung von 174 ? inkl. MwSt wieder in den normalen Status zurückversetzen und um 1 Jahr verlängern lassen.

**PENDING–DELETE:** Die Domain wird in 5 Tagen gelöscht..

**INACTIVE:** Die DNS der Domain sind nicht aktiviert. Bei .org und .biz Domains müssen mindestens 2 DNS Server eingetragen sein.

**QUARANTINE:** Ihre .be Domain ist vor mehr als 30 Tagen abgelaufen; wenn die Domain bei OVH registriert ist, können Sie sie gegen Zahlung von 28,77 ? inkl. MwSt wieder in den normalen Status zurückversetzen und um 1 Jahr verlängern lassen.

Die Preise für Domainvorgänge können Sie hier einsehen: [DomainAenderung](#)

## 2. Sind meine angegebenen DNS–Server korrekt?

In unserem Beispiel sind die DNS–Server von OVH angegeben:

Name Server: NS##.OVH.NET

Name Server: DNS##.OVH.NET

Es müssen mindestens 24 Stunden (und bis zu 48 Stunden) nach Änderungen vergehen um sicherzustellen, daß die Domain in der Tat die angezeigten DNS–Server verwendet.

=> Updated Date: 21–jan–2004

## 3. Antwortet meine Domain?

Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung/Konsole und führen Sie einen PING zu Ihrer Domain durch:

```
ping bsp_domain.com
```

```
PING bsp_domain.com (213.186.33.24): 56 data bytes
```

```
64 bytes from 213.186.33.24: icmp_seq=0 ttl=59 time=6.3 ms
```

=> Die Domain antwortet und verweist auf 213.186.33.24 (die IP–Adresse des Hostings).

```
ping: unknown host bsp_domain.com
```

=> Ihre DNS–Server sind nicht aktiviert.

```
ping: Wartezeit überschritten
```

=> Es liegt wahrscheinlich ein Netzwerkproblem vor.

## 4. Verwendung des DIG Befehls:

Sie können einen DIG der Domain durchführen um verschiedene Parameter zu überprüfen. Unter Linux können Sie die Konsole dazu verwenden, für Windows ist hier ein Skript für diesen Befehl verfügbar: <http://www.kloth.net/services/dig.php>

Hier ein Beispiel für bsp\_Domain.com:

```
dig bsp_domain.com A
;; ANSWER SECTION:
bsp_domain.com. 83111 IN A 213.186.33.34

;; AUTHORITY SECTION:
bsp_domain.com. 83111 IN NS dns##.ovh.net.
bsp_domain.com. 83111 IN NS ns##.ovh.net.
```

=> Sie sehen hier die 2 DNS-Server und die IP-Adresse des "A" Felds.

- Wenn Sie eine Domain bei OVH auf einem Shared Hosting haben, gehen Sie zu Schritt 5.
- Wenn Sie eine Domain bei OVH auf einem dedizierten Server haben, gehen Sie zu Schritt 6.

## 5. Meine Domain ist auf einem Shared Hosting:

Begeben Sie sich in Ihren Manager v3 in die Rubrik "Domain & DNS", "DNS-Zone".

Überprüfen Sie dann folgende Felder:

**bsp\_domain.com MX 1 mx3.ovh.net.** *Primärer MX (Mail) Server*  
**bsp\_domain.com MX 5 mx4.ovh.net.** *Sekundärer MX (Mail) Server*  
*Sie können auch mx0.ovh.net, mx1.ovh.net, mx2.ovh.net, redirect.ovh.net oder andere verwenden, wenn Ihre E-Mails nicht von OVH verwaltet werden*

**domain.com A 213.186.33.18** *IP-Adresse Ihres Hostings*  
*Darf niemals 213.186.33.102, 213.186.33.99 oder 212.27.32.132 sein (IP-Adresse der DNS-Server)*

**www.bsp\_domain.com CNAME bsp\_domain.com.** *Weiterleitung von www.bsp\_domain.com auf bsp\_domain.com*  
*Wenn dieses Feld fehlt, können Sie nicht mehr auf www.bsp\_domain.com zugreifen*

**ftp.bsp\_domain.com CNAME ftp.cluster###.ovh.net.** *Adresse des FTP-Servers des Hostings*  
**ftp2.bsp\_domain.com CNAME anonymous.ftp.ovh.net.** *Adresse des anonymen FTP*  
**mail.bsp\_domain.com CNAME ns0.ovh.net.**

**pop3.bsp\_domain.com CNAME ns0.ovh.net.**  
**smtp.bsp\_domain.com CNAME ns0.ovh.net.**  
**news.bsp\_domain.com CNAME news.ovh.net.**  
**cgi.bsp\_domain.com CNAME ns1.ovh.net.**  
**audio.bsp\_domain.com CNAME audio.ovh.net.**  
**imp.bsp\_domain.com CNAME imp.ovh.net.**  
**squirrel.bsp\_domain.com CNAME squirrel.ovh.net.**  
**sqwebmail.bsp\_domain.com CNAME sqwebmail.ovh.net.**

## **6. Meine Domain ist auf einem dedizierten Server:**

Sie können den Zone Check der AFNIC verwenden um Ihre DNS-Einstellungen zu überprüfen. Dieses Tool funktioniert auch mit anderen Erweiterungen als .fr: <http://www.afnic.fr/outils/zonecheck/form>

Geben Sie Ihre Domain und die gewünschten DNS an und das Tool informiert Sie über mögliche Probleme mit der Konfiguration der DNS.