

Häufige Probleme mit Domainnamen:

Änderung des Passworts einer Kundenkennung:

Wenn Sie das Passwort Ihre Kundenkennung verloren haben:

1. Verbinden Sie sich mit Ihrem Manager v3
2. Klicken Sie dann auf: Haben Sie Ihr Passwort verloren?
3. Geben Sie Ihre Kundenkennung **oder** Ihre E-mail-Adresse in das entsprechende Textfeld ein und klicken Sie auf "Ein neues Passwort erstellen".
4. Sie erhalten innerhalb von 5 Minuten eine E-Mail mit einem Link, auf den Sie klicken müssen.
5. Auf der Seite auf die Sie der Link führt geben Sie Ihre Kundenkennung ein und klicken auf "Bestätigen". Das Passwort wird dann auf der nächsten Seite angezeigt.

Das Passwort der Kundenkennung ändern:

1. Wenn Sie das Passwort Ihrer Kundenkennung ändern möchten, verbinden Sie sich mit Ihrem Manager v3.
2. Klicken Sie auf [hier](#) und dann auf [hier](#)
3. In der Rubrik "Passwort" geben Sie Ihr Passwort ein, überprüfen es und klicken auf "Bestätigen".
4. Daraufhin wird Ihr neues Passwort aktiviert. Sie erhalten folgende Meldung: Der Vorgang wurde mit Erfolg abgeschlossen! Die Änderung wird ab diesem Zeitpunkt in Kraft treten.

E-Mail-Adresse ändern:

Sie möchten die E-Mail-Adresse einer der NICs (Proprio, Tech, Admin, Billing) oder die Kontakte ändern. Dann finden Sie hier die PDF-Dokumente mit allen Informationen zum ausdrucken und zurücksenden:
[Änderung E-Mail-Adresse](#)

Meine Domain zwingen, im Register "Domains" zu erscheinen:

Sie haben einen Domainnamen bei OVH bestellt und den Bestellschein bezahlt. Sie verwenden die Server von OVH, dns##.ovh.net und ns##.ovh.net als primären und sekundären DNS-Server. Um Webweiterleitungen (ORT) zu verwalten, können Sie die Aktivierung der DNS-Zone "erzwingen". Verbinden Sie sich dazu mit Ihrem Manager und klicken Sie auf "DNS-Zone aktivieren".

DNS-Einstellungen:

Wenn Ihre Domain seit weniger als 48 Stunden registriert ist, dann ist die Propagation der DNS noch nicht abgeschlossen. Es kann zum Beispiel vorkommen daß Sie die Domain ohne vorangestelltes www erreichen, mit www aber nicht. Sie müssen dann einfach darauf warten, daß die DNS-Zonen neu geladen werden und sich im Internet propagieren. Dieser Vorgang kann nicht beschleunigt werden!

Wenn danach www immer noch nicht funktioniert kann es sein daß ihre DNS-Konfiguration nicht korrekt ist. Wenn Sie die DNS von OVH verwenden ist es einfach, diese Problem zu lösen.

1. Verbinden Sie sich mit Ihrem Manager v3
2. Klicken Sie auf .
3. Wählen Sie dann .
4. Geben Sie im Feld "Subdomain" "www" an und im Feld "Ziel" den Domainnamen.

Es dauert mindestens 24 Stunden bis diese Einstellung aktiv ist.

Den A-Record der Domain Setzen

1. Um den A-Record zu Definieren, verbinden Sie sich mit Ihrem Manager v3
2. Klicken Sie auf Domain & DNS
3. Klicken auf .
4. Wählen Sie dann .

5. Lassen Sie das Feld "Subdomain" frei. Im Feld "Eine IP auswählen" geben Sie die IP-Adresse an, auf die Ihre Domain verweisen soll.

Hier ist eine Liste der bei OVH verwendeten IP-Adressen:

Domain => 213.186.33.5
MailPlan => 213.186.33.3
Start 1M => 213.186.33.87
20 GP => 213.186.33.24
60 GP => 213.186.33.19
240 GP => 213.186.33.40
90 Plan => 213.186.33.2
240 Plan => 213.186.33.4
720 Plan => 213.186.33.16
MediaPlan => 213.186.33.17
XXLPlan => 213.186.33.18

Es dauert mindestens 24 Stunden bis diese Einstellung aktiv ist.

Eine Domain auf einem dedizierten Server konfigurieren:

Anleitung zur Installation unter einem dedizierten Server mit OVH Release: [WebseiteInstallieren](#)

Eine Subdomain erstellen:

Um eine Subdomain zu erstellen, verbinden Sie sich mit Ihrem Manager v3

Wenn die Subdomain auf Ihrem Hostingpaket genutzt werden soll:

Wählen Sie die Domain aus und Navigieren Sie zu

"Hosting Paket"

"Subdomains".

Tragen Sie den Namen der neuen Subdomain ein, wählen den Ordner, in den sie verweisen soll und wählen Sie zu welchem Land die IP gehören soll, unter der die Subdomain laufen wird.

Den Ordner, in den die Subdomain verweisen soll, können Sie vor, oder nach der Operation im Manager anlegen.

Es dauert circa 24 Stunden bis diese Einstellung aktiv ist.

Eine Domain auf einem dedizierten Server konfigurieren:

Quelle: ManagerSharedHosting

Wenn die Subdomain auf einem anderen Ziel, z.B. Ihrem dedizierten Server verwendet werden soll:

Wählen Sie im Manager die Domain und navigieren zu

"Domain & DNS"

"DNS Zone"

Erstellen Sie über "Typ A" eine neue Subdomain mit von Ihnen gewählter Ziel-IP-Adresse.

Webweiterleitung auf eine Website:

Quelle: ManagerDomainVerwalten

E-Mail-Weiterleitung dank meiner Domain:

Auch wenn Sie nur einen Domainnamen besitzen, können Sie damit E-Mail-Weiterleitungen verwenden.

1. Um die gewünschten E-Mail-Adressen zu erzeugen, begeben Sie sich in Ihren Manager v3

2. Klicken Sie auf , dann auf und auf .

Im Feld "E-Mail-Adresse" geben Sie den Namen des POP-Accounts an, den Sie weiterleiten möchten. Wählen Sie "Zu Lokal" wenn Sie den vorher angegebenen POP-Account zu einem POP-Account Ihrer Domain weiterleiten möchten; Sie können dann letzteren in einem Rollmenü auswählen. Wählen Sie "Zu Distant", wenn Sie den angegebenen POP-Account zu einer anderen E-Mail-Adresse weiterleiten möchten.

Verwendung der Option Multi-Domain:

Diese Option dient dazu, mehrere Domains auf dem gleichen Angebot zu hosten; Sie ist nur bei den Angeboten 90 Plan, 240 Plan, 720 Plan, Media Plan und XXL Plan verfügbar.

Sie können hier eine Anleitung zur Einrichtung dieser Option finden.

Ich bin im Manager, aber ich sehe meine Domain nicht. Warum?

Dafür gibt es mehrere mögliche Gründe:

1. Ihre Domain ist bei einem anderen Anbieter. In diesem Fall erscheint sie nicht im Abschnitt "Domainnamen", aber wenn die DNS von OVH verwendet werden, erscheint sie im Abschnitt "Domains".
2. Ihre Domain wurde noch nicht erstellt. Sie haben Ihre Bestellung bezahlt, aber die Domain erscheint erst wenn sie hinterlegt wird. Für eine .com, .net, .org oder .be Domain dauert dies etwa einen halben Tag, für eine .fr Domain 4 bis 5 Tage.
3. Sie verbinden sich nicht mit der richtigen Kundenkennung. Um Ihre Kundenkennung wiederzubekommen, klicken Sie im Loginbildschirm des Managers auf "Haben Sie Ihr Passwort verloren?" und geben Sie im unteren Feld die E-Mail-Adresse an, die Sie für den Kontakt mit OVH verwenden.

Ich kann nicht auf meinen Statistikbereich zugreifen!

Um zu Ihren Statistiken zu gelangen, müssen Sie Ihre Kundenkennung und Passwort angeben.

Wenn der Zugriff nicht funktioniert, ist wahrscheinlich Ihr Hosting noch zu neu. Es müssen in der Tat erst Statistiken erstellt werden damit Ihr Verzeichnis erzeugt wird; dies dauert meistens 3 bis 4 Tage nach der Erstellung des Hostings.