

Ist meine Domain richtig konfiguriert um meine E-Mails zu benutzen?

In dieser Hilfe, sehen wir die verschiedenen Punkte die Sie überprüfen können um sicher zu gehen dass die E-Mails? richtig funktionieren.

1. Prüfen Sie ob die Domain erreichbar ist

Was kann ich tun wenn meine Domain nicht erreichbar ist?

2. Prüfen Sie die Einstellungen der Domain

Mit Hilfe des DIG Befehls bekommen Sie verschiedenen Informationen über Ihrer Domain. Link zu einem Skript der diesen Befehl benutzt: <http://bwachter.lart.info/tools/dig.cgi>.

Hier zum Beispiel ein DIG der Domain ihredomain.tld:

– Wählen Sie den MX Typs

```
:: QUESTION SECTION:  
;ihredomain.tld. IN MX
```

```
:: ANSWER SECTION:  
ihredomain.tld. 86400 IN MX 5 mx2.ovh.net.  
ihredomain.tld. 86400 IN MX 1 mx1.ovh.net.
```

```
:: AUTHORITY SECTION:  
ihredomain.tld. 86400 IN NS dns10.ovh.net.  
ihredomain.tld. 86400 IN NS ns10.ovh.net.
```

```
:: ADDITIONAL SECTION:  
mx1.ovh.net. 45563 IN A 213.186.33.29  
mx2.ovh.net. 45563 IN A 213.186.33.45  
ns10.ovh.net. 56610 IN A 212.27.32.132  
dns10.ovh.net. 56610 IN A 213.186.33.102
```

Unsere DNS-Server (dns.ovh.net und ns.ovh.net – o.ä.) müssen hier erscheinen, wenn Sie bei uns gehostet werden.

Auch unsere Mail-Server (MX Server) wie zum Beispiel mx1.ovh.net und mx2.ovh.net müssen hier erscheinen.

Wenn Sie bei uns gehostet werden, müssen folgende MX Server erscheinen:

- mx0.ovh.net: Wenn Sie kein Schutz gewählt haben.
- mx1.ovh.net und mx2.ovh.net: Wenn Sie einfachen Schutz (Antispam) gewählt haben.
- mx3.ovh.net und mx4.ovh.net : Wenn Sie fortgeschrittenen Schutz (anti-spam + antivirus) gewählt haben.
- redirect.ovh.net : Wenn Sie Ihre E-Mails auf eine andere Adresse weiterleiten (Die POP-Accounts können mit dieser Option nicht verwaltet werden).

3. Mein MX Server wechseln

Gehen Sie in den Manager v3, wählen Sie ihre Domain im oberen Rollmenü aus und klicken Sie auf "Domain & DNS" und "DNS-Zone".

MX-Server müssen in der DNS-Zone vorhanden sein:

.ihredomain.tld MX 1 mx0.ovh.net Wenn Sie kein Schutz gewählt haben.

oder

.ihredomain.tld MX 1 mx1.ovh.net Wenn Sie einfachen Schutz (Antispam) gewählt haben.
.ihredomain.tld MX 5 mx2.ovh.net

oder

.ihredomain.tld MX 1 mx3.ovh.net Wenn Sie fortgeschrittenen Schutz (anti-spam + antivirus) gewählt haben.
.ihredomain.tld MX 5 mx4.ovh.net

oder

.ihredomain.tld MX 1 redirect.ovh.net Wenn Sie Ihre E-Mails auf eine andere Adresse weiterleiten (Die POP-Accounts können mit dieser Option nicht verwaltet werden).

Wenn es nicht der Fall ist, können Sie die E-Mail Dienstleistung nicht benutzen.
Sie müssen die Einstellungen unter "E-Mails" und "MX-Server" ändern.
Diese Änderung braucht 24 Stunden bis sie aktiv ist.

Wenn Sie bei der Einstellung eines POP-Accounts in einem E-Mail-Client folgenden Postausgang-Server und Posteingang-Server benutzen möchten müssen folgende CNAME-Felder in Ihrer DNS-Zone eingetragen sein.

mail.domaine.com CNAME ns0.ovh.net
pop3.domaine.com CNAME ns0.ovh.net
smtp.domaine.com CNAME ns0.ovh.net

4. Sie haben kein Fehler in den vorigen Einstellungen gefunden

- Benutzen Sie folgende Hilfe um eine E-Mail-Adresse zu erstellen: `PopAccountErstellen`
- Falsches Passwort oder verloren: `PopAccountPasswortVerloren`
- Testen Sie das Versenden von E-Mails indem Sie sich in unser Webmail einloggen:
`http://webmail.ovh.de/`
- Sie möchten ein E-Mailclient konfigurieren: `KonfigMailClient`.