

Fragen über SMTP, POP3 und IMAP

SMTP

Um den Postausgang-Server von OVH zu benutzen müssen Sie folgenden SMTP in Ihr E-Mail-Client eingeben: **ns0.ovh.net**. Sein Alias ist **smtp.ihredomain.tld**.

Um eine E-Mail mit dem **ns0.ovh.net** Server zu versenden:

- müssen Sie bevor Sie den SMTP Server benutzen, eine Verbindung zu dem pop3/imap Server herstellen (OPEN-SMTP).
- müssen Sie SMTP-AUTH benutzen.

Open-smtp

OPEN-SMTP ist ein Schutz gegen spam. Viele Spammer suchen im Internet SMTP Server um diese zu benutzen. Um unsere Server davor zu schützen, haben wir diese Sicherung eingerichtet. Das Prinzip dazu ist sehr einfach: Jeder Kunde hat zu seinem jeweiligen POP-Account ein Login und ein Passwort. Er braucht nur sein POP-Account mit seinem Login und Passwort abzurufen. Der Server speichert während der Verbindung die IP und fügt Sie in die Liste von den IPs, die den SMTP Server während einer Stunde benutzen können ein.

Smtp-auth

Bei SMTP-AUTH wird das Login und Passwort direkt während der SMTP Verbindung mitgeschickt. Zögern Sie nicht eine gesicherte SSL Verbindung zu nützen damit Ihr Login und passwort verschlüsselt sind.

Verschlüsselung

Um meine E-Mails über eine gesicherte SSL (Verschlüsselung) Verbindung abzurufen, müssen Sie folgenden SMTP Server benutzen: **ssl0.ovh.net**. Der E-Mail Server stellt eine Verbindung zu dem SMTP Server her und prüft den SSL Zertifikat.

Wenn Sie ein Alias angeben (Zum Beispiel: ns0.ovh.net) bekommen Sie eine Fehlermeldung.

SMTPS: Die Verschlüsselte SMTP Verbindung ist auf dem Port 465 aktiv.

Grenzen

Die maximale Grösse einer E-Mail ist 10 MB.

Die Dauer einer E-Mail im Spool ist 24 Stunden. Wenn Sie eine E-Mail gesendet haben und der SMTP Server des Empfängers während 24 Stunden nicht funktioniert, wird diese E-Mail Ihnen mit einer Fehlermeldung zurückgesendet:

Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1) I'm not going to try again; this message has been in the queue too long.

Die Fehlermeldungen

- Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1)

Diese Fehlermeldung bedeutet das Sie eine E-Mail über unseren SMTP Server gesendet haben. Unser SMTP Server hat den SMTP Server des Empfängers gesucht, hat aber keine Verbindung zu diesem herstellen können. Die Ursache ist oft dass der SMTP Server des Empfängers nicht funktioniert.

- Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1) I'm not going to try again; this message has been in the queue too long.

Ist die gleiche Art Fehlermeldung wie oben.

- Sorry, that domain isn't allowed to be relayed thru this MTA

Diese Fehlermeldung kommt oft vor wenn Sie keinen open-smtp Vorgang durchgeführt haben und der SMTP Server kann die E-Mail deshalb nicht weiterleiten.

- TLS not available: connect failed: error:00000000:lib(0):func(0):reason(0)

Diese Fehlermeldung bedeutet das der SMTP Server eine Verbindung zu dem SMTP Server des Empfängers hergestellt hat.

Der SMTP Server des Empfängers hat angegeben, dass er SSL kann. Die Verbindung wird gesichert aber der SMTP Server des Empfängers kann die Verbindung nicht richtig verwalten. Es kann sein dass der SSL Zertifikat auf dem SMTP Server des Empfängers nicht richtig eingerichtet wurde oder nicht die erwünschte Rechte hat.

- 554 sorry, your envelope sender is in my badmailfrom list

OVH

Diese Fehlermeldung bedeutet das der SMTP Server des Empfängers Ihre E-Mail weigert weil die E-Mail-Adresse des Absenders in einer Spammer-Liste steht. Es ist nicht der SMTP Server der geblacklistet ist sondern die E-Mail-Adresse des Absenders. Benutzen Sie einfach eine andere E-Mail-Adresse.

- while talking to air-yb04.mail.aol.com.:> RCPT To:< 550 MAILBOX NOT FOUND 550 ... User unknown

Diese Fehlermeldung bedeutet dass Sie eine E-Mail zu einem bei aol nicht existierenden Empfänger gesendet haben.

- : Sorry, no mailbox here by that name. vpopmail (#5.1.1)

Diese Fehlermeldung bedeutet dass Sie den Catchall gelöscht haben und dass der Empfänger nicht mehr existiert (kein Pop-Account (Verzeichnis oder in vpasswd), kein Alias oder Weiterleitung (.qmail) gefunden).

```
# cat .qmail-default
|/home/vpopmail/bin/vdelivermail " bounce-no-mailbox
# grep "admin" vpasswd
# ls -l admin
ls: admin: Datei oder Verzeichnis nicht gefunden
#ls -l .qmail-admin
ls: .qmail-admin: Datei oder Verzeichnis nicht gefunden
```

: Name service error for mx2.sergexxx.com: Host found but no data record of requested type

Diese Fehlermeldung bedeutet dass Ihr Host nicht existiert. Sie haben vielleicht diesen Host bei einem Registrar erstellt, der es erlaubt Hosts beim Registry zu erstellen die nicht in der Zone der Domain existieren. Um solche Probleme zu vermeiden, erlaubt OVH nur Hosts zu erstellen die auf der Zone der Domain existieren.

```
# host mx2.sergexxxx.com
#
```

- Non-existing DNS_MX: MAIL FROM:

Diese Fehlermeldung bedeutet dass der SMTP-Server den SMTP-Server des Empfängers nicht gefunden hat. In diesem Fall ist der Fehler einfach: Ein Leerzeichen zuviel am ende der E-Mail Adresse.

POP3

Prinzip

Der POP3-Server ermöglicht es die vom SMTP-Server empfangenen E-Mails (Temporär auf einem Fileserver gespeichert) zu erhalten. Um eine Verbindung zu dem Server herzustellen, können Sie folgenden Posteingang-Server benutzen:

ns0.ovh.net oder das Alias pop3.ihredomain.tld.

Der Benutzername ist unter dieser Form email%ihredomain. Zum beispiel: Ihre E-Mail-Adresse ist webmaster@ihredomain.com, der Benutzername ist dann webmaster%ihredomain.com

Sie haben 25MB bis 2GB (Kommt auf das Angebot und die Einstellungen an) pro POP-Account.

Verschlüsselung

POP3S: Sie können eine SSL Verbindung um die E-Mails abzurufen erstellen (Port 995). Auch hier ist der Server ssl0.ovh.net

Die Randbedingungen

Der Zeitabstand zwischen zwei Abfragen sollte minimal 60 Sekunden sein. Der optimale Zeitabstand sollte 5 Minuten sein.

Der POP-Account postmaster@ihredomain soll vorhanden sein.

IMAP

Die Einstellungen der Verbindung und der Dienstleistung sind fast die selben wie bei POP3. IMAPS: Die Verbindung wird auf dem Port 993 hergestellt.