

Outsourcing

Outsourcing und kostenpflichtige Eingriffe

Definition eines Outsourcings:

Wozu dient ein Outsourcing:

OVH bietet allen seinen Kunden einen kostenlosen technischen Kundendienst per E-Mail oder Telefon, um Sie bei der Verwendung Ihrer Domains und Hostings zu unterstützen.

<http://www.ovh.de/privatperson/kundenbereich/?section=privatperson>

Es kann jedoch vorkommen, dass Sie ein Problem haben, das nicht in den Zuständigkeitsbereich unseres Kundendienstes fällt (z.B. Installation eines Programms auf Ihrem dedizierten Server, Übertragung von Daten von einem Hosting zu einem anderen).

Wenn Sie sich in einer solchen Situation wiederfinden stellt OVH Ihnen ein Team von Technikern zur Verfügung, die für Sie einzeln abgerechnete Eingriffe vornehmen können. So müssen Sie sich bei Problemen nicht nach einem externen Dienstleister umschauen.

Ablauf

Ein Outsourcing bestellen

Um einen Eingriff zu bestellen, kontaktieren Sie einfach den technischen Kundendienst und geben Sie Ihre Kundenkennung und die betroffene Domain/Hosting an. Beschreiben Sie so genau wie möglich den Eingriff, den wir durchführen sollen. Unser Team wird dann ihre Anfrage auswerten und Ihnen einen Bestellschein übermitteln.

Dedizierte Server

Outsourcing	Details	Release	Preis	Zustand nach Installation
RTM	Installation oder Update	Alle Linux OS	45,82 Euro	Unverändert
Failover-IP	Installation	Alle Linux OS	45,82 Euro	Unverändert
USB Key	Formatieren Mouten	Alle Linux OS	45,82 Euro	Unverändert
Kernel Netboot	Modifikation des kernels via Netboot	Alle Linux OS	11,90 Euro	Unverändert
Rootpasswort	Wiederherstellung des ursprünglichen Rootpassworts	Alle Linux OS	23,80 Euro	Unverändert
Backdoor	Eine Backdoor in Folge eines Alarms entfernen	Alle Linux OS	45,82 Euro	Unverändert
Max Client Apache 1.3.xx	Max Client von Apache ändern	Release 1	45,82 Euro	Release verlassen
Max Client Apache 2.xx	Max Client von Apache ändern	Release 2		Unverändert

OVH

			45,82 Euro	
My Sql 4.1.13	Upgrade von mysql 3 auf mysql 4	Release 1	83,30 Euro	Release verlassen
Php 5	Upgrade von php 4 auf php 5	Release 1	45,82 Euro	Release verlassen
Php 5 suphp	Installation von php 5 als cgi	Release 1	45,82 Euro	Unverändert
php Kompilierung	Kompilierung mit einer der Optionen: curl, xslt, mbstring, Image Magick, Ldap, pspell, Ioncube, pdflib, zziplib	Release 1	45,82 Euro	Release verlassen
PhpMyAdmin	Installation / Update von PhpMyAdmin	Release 1	45,82 Euro	Release verlassen
Zend Optimizer	Zend Optimizer php 4 und php 5	Release 1	45,82 Euro	Release verlassen
Qmail Queue	Die E-Mail Queue leeren	Release 1 & 2, Plesk	83,30 Euro	Unverändert

Shared Hosting

Vordefinierte Eingriffe auf Shared Hosting

Preis in
Euro

Übertragung des Hostings auf ein anderes Angebot. Der Preis hängt von der Anzahl der Datenbanken und Ordner ab

Ab 11,90

Import einer Datenbank (mit Dateidump auf dem FTP-Speicherplatz)

11,90

Erstellen einer Web oder SQL Sicherung. Der Preis hängt von der Anzahl der Datenbanken und Ordner ab

5,95 bis
45,82

Diverse andere Eingriffe für Shared Hosting und Domains können Sie beim Kundendienst bestellen, der Ihnen dann einen Kostenvoranschlag übermitteln wird.

Alle Preise inklusive gesetzlicher MwSt. in Höhe von 19%