

Allgemeine Informationen zu den Zahlungen bei OVH:

Bei OVH Deutschland können Sie Ihren Bestellschein entweder per Überweisung, Kreditkarte, Dauerauftrag oder Lastschrift bezahlen. Die Wahl der Zahlungsart erfolgt direkt auf dem Bestellschein unten durch einen Klick auf die gewünschte Methode für die Zahlung.

Zahlung per Überweisung:

Wenn Sie auf "Zahlung per Überweisung" klicken, dann klappt ein Menü mit den Kontodaten von OVH und einer Erklärung des Vorgangs aus:

Der Kontoinhaber ist die OVH GmbH.

- 1 – Geben Sie bei der Überweisung folgende Referenz an : "BC #####".
- 2 – Überweisungsbetrag : xx.xx ?
- 3 – Überweisen Sie den Betrag auf folgendes Konto :

Kontoinhaber : OVH GmbH

Kontonummer ...

Die Aktuellen Bankdaten finden Sie auch auf www.ovh.de/support/agb/bezahlung.xml.

Zahlung per Kreditkarte:

Ab sofort können Sie bei OVH Deutschland nun auch per Kreditkarte bezahlen. Bitte beachten Sie dabei, dass Kosten entstehen können, da unsere Kreditkartenzahlungen über eine französische Bank abgewickelt werden.

Sie können folgende Kreditkarten für die Zahlung bei OVH verwenden: Visa, Mastercard, Eurocard und Carte Bleue

Achtung: Die Verlängerungen erfolgt nicht automatisch, Sie müssen die Dienstleistungen jedes Mal selbst verlängern bevor diese ablaufen. Die Option zur automatischen Verlängerung wird in einigen Wochen zur Verfügung stehen.

Zahlung per Lastschrift:

Achtung! Die Zahlung per Lastschrift ist nur möglich, wenn zuerst ein Mal eine erfolgreiche Zahlung per Überweisung von einem deutschen Konto durchgeführt wurde!

Danach kann dieses Konto für die Zahlung per Lastschrift verwendet werden; Sie müssen dazu im Manager unter "Meine Einstellungen", "Meine Bankverbindung" Ihre Bankverbindung eintragen.

Wenn Sie in Zukunft einen Bestellschein für eine Neubestellung oder eine Verlängerung erstellen können Sie dann die Zahlung per Lastschrift auswählen (Sie müssen immer selbst einen Bestellschein für die Verlängerung erstellen, dies geschieht nicht automatisch).

Hinweis: Das Limit für manuell ausgelöste Lastschriftzahlungen beträgt derzeit 2000 € pro Monat pro Kunde. Bei Auswahl von automatischer Vertragsverlängerung per Lastschriftzahlung im OVH-Manager besteht kein Limit.

Bitte achten Sie darauf dass die Zahlung korrekt erfolgt, damit es nicht zu einer Rücklastschrift kommt (z.B. wegen mangelnder Deckung des Kontos), da in diesem Fall die Möglichkeit zur Zahlung per Lastschrift danach nicht mehr besteht.

Automatische Verlängerung per Lastschrift:

Im Manager können Sie nun in der Rubrik "Meine Produkte" rechts oben unter "Automatische Verlängerung" Dienstleistungen für die automatische Verlängerung per Lastschrift auswählen.

Dazu müssen Sie zuerst (falls nicht bereits geschehen) Ihre Bankverbindung unter "Meine Bankkonten" eintragen und bestätigen. Danach können Sie dann die automatische Verlängerung aktivieren.

Unter "Die Liste der Produkte sehen/editieren" können Sie die Dienstleistungen die automatisch verlängert werden sollen auswählen (bei Dienstleistungen die mehrere Optionen enthalten kann nur die komplette Dienstleistung ausgewählt werden). Wählen Sie danach noch den Tag aus, an dem die Lastschrift ausgeführt werden soll. Am gewählten Tag erhalten Sie auch eine automatische E-Mail zur Bestätigung von unserem System.

Zahlung per Dauerauftrag:

Um Ihre Dienstleistungen automatisch zu verlängern, können Sie bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag mit dem Verwendungszweck RNxxxxxxx einrichten, welcher auf Ihrem Verlängerungs-Bestellschein hierfür angegeben ist. Durch Klick auf den Button "Zahlung per Dauerauftrag" erhalten Sie dort alle relevanten Infos.

Achtung! Ein Dauerauftrag kann erst bei der Verlängerung einer Dienstleistung eingerichtet werden, nicht jedoch bei einer Erstbestellung. Dazu müssen Sie einen Bestellschein für die Verlängerung erstellen. Die Informationen für den Dauerauftrag werden nach einem Klick auf den entsprechenden Knopf auf der Bestellung angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass Sie "RN" + die 7stellige Nummer als Verwendungszweck bei Ihrem Dauerauftrag angeben, ansonsten kann der Dauerauftrag nicht durchgeführt werden

Zahlung per Treuepunkte:

In Ihrem Manager V3 unter "Verwaltung" finden Sie den "Treuebereich". Wenn Sie den Treueaccount aktiviert haben, steht es Ihnen frei, diesen aufzuladen. Weiterhin erhalten Sie für manche Bestellungen eine gewisse Anzahl an Treuepunkten.

Sobald genügend Treuepunkte vorhanden sind, ist auf Ihrem Bestellschein die Zahlungsmodalität "Treuepunkte" zu finden.

Wann wird die Dienstleistung bereitgestellt?

Sobald der Betrag auf unserem Bankauszug erscheint, wird die Bereitstellung der Dienstleistung angestossen. Man muss bei Überweisungen innerhalb von Deutschland etwa 2 Werktage einkalkulieren, bis der Betrag unserem Konto gutgeschrieben wurde. Bei einer Überweisung aus der Schweiz oder Österreich dauert dies ungefähr eine Woche. In der Regel wird die Dienstleistung dann innerhalb weniger Stunden nach Zahlungseingang bereitgestellt.

Wird mit Treuepunkten oder Lastschrift gezahlt, findet i.d.R. eine sofortige Bearbeitung der Bestellung statt. In den meisten Fällen gilt das auch für Zahlungen per Kreditkarte, wobei hier unter gewissen Umständen noch eine manuelle Prüfung durch uns notwendig ist, was zu Verzögerungen führt. Meistens erfolgt die Bearbeitung bzw. Lieferung der Bestellung in solch einem Fall trotzdem noch am gleichen Tag.