

## Was ist die Kundenkennung und wozu brauche ich sie?

### Was ist das?

Ihre Kundenkennung ist sehr wichtig für uns; es handelt sich dabei um Ihre Kundennummer mit der wir immer alle Informationen auf einen Blick finden können.

Wozu Sie ihre Kundenkennung benötigen:

- Um eine Bestellung einfach unter Ihrer Kundenkennung abzuwickeln. Es werden automatisch alle von Ihnen angegebenen Informationen übernommen.
- Um sie schnell in unserer Datenbank zu finden und Ihnen damit schnellstmöglich Antworten auf Probleme oder Fragen zu geben.
- Vor allem brauchen Sie sie für den Manager, der Ihnen die Administration Ihrer gesamten Daten bei OVH (Domain, Hostingangebot, DNS, Passwörter usw.) erlaubt.

### Wie bekomme ich eine Kundenkennung?

Begeben Sie sich auf unsere Webseite und erhalten Sie kostenlos Ihre Kundenkennung.

Geben Sie bitte die erfragten Personalien an.

**Achtung! Geben Sie immer eine GÜLTIGE E-Mail-Adresse und Ihren richtigen Vor- und Nachnamen an!**

Das kann wichtig sein falls Sie mal irgendwelche Veränderungen vornehmen müssen. Benutzen Sie eine E-Mail-Adresse die nicht von Ihrer Domain abhängig ist (falls es mal zu Problemen mit Ihrer Domain kommen sollte). Alle Ihre Passwörter und sonstige Korrespondenz werden immer zu dieser E-Mail-Adresse gesendet.

### Warum 4 verschiedene Kennungen?

Jeder dieser Kennungen (NICs) verwaltet einen speziell für ihn bestimmten Aspekt.

#### NIC Proprio

zeigt den Eigentümer an. Dieser NIC dient nur zu Verwaltungszwecken. Er hat kein Passwort und somit auch keinen Zugang zu der technischen Verwaltung im Manager. Falls Sie ein Dienstleistungsanbieter sind müssen Sie in diesem Bereich die Angaben **\*\*ihres Kunden\*\*** eintragen.

## NIC Admin

verwaltet die administrativen Aspekte ihres Produktes. Das heisst er kann die anderen Kontakte verwalten und alles ändern ausser dem Vor- und Nachnahmen des NIC Proprio einiger Domain-Endungen. Er kann auch die technische Administration der Domain übernehmen.

## NIC Tech

wie schon der Name verrät dient dieser Nic der technischen Verwaltung (z.B.: erstellen von E-Mail-Adressen, Umleitung des DNS, ändern der Passwörter)

## NIC Billing

Dieser Kontakt dient unserem Rechnungswesen. Alle Rechnungen oder sonstige Schreiben diesbezüglich werden an diesen Kontakt gesendet.

## Wie kann ich die Angaben eines dieser NICs ändern?

Einfach über Ihren Manager v3, in der Rubrik "Verwaltung" > "Meine Einstellungen".  
Klicken Sie auf "Persönliche Informationen", das führt Sie zu einer Seite auf der Sie die Angaben der NICs ändern können.

Falls Sie **Eigentümer** sind und keinen Zugang zum Manager haben, können Sie diese Änderungen auch schriftlich vornehmen:

<http://www.ovh.de/cgi-bin/procedure/procedureChangeContacts.cgi>

## Wie kann ich die hinterlegten NICs ändern?

Ebenfalls in Ihrem Manager v3 unter der zuändernden Dienstleistung finden Sie den Link "Verwaltung der Kontakte".

Für Änderungen am NIC Proprio klicken Sie in der Rubrik "Verwaltung Ihres Kontos" auf den Link "Kontakt" und anschliessend auf das gewünschte NIC.

Name und Vorname des NIC Proprio können allerdings bei den meisten Dienstleistungen nur schriftlich und über dieses Formular geändert werden:

<http://www.ovh.de/cgi-bin/procedure/procedureChangeOwner.cgi>

Für einige Domain-Endungen sind Änderungen am Eigentümer mit Kosten verbunden. Falls Sie mal davon Gebrauch machen sollten, kontaktieren Sie uns einfach.

Falls die E-Mail-Adresse ihrer Kundenkennung nicht mehr aktiv ist, und Sie deshalb nicht mehr an das

Passwort für den Manager heran kommen, benutzen Sie bitte dieses Formular:  
<http://www.ovh.de/cgi-bin/procedure/procedureChangeEmail.cgi>

## **Ich habe mein Passwort verloren:**

Wenn Sie auf der Manager Loginseite sind, finden Sie für den Fall eines verlorenen Passworts den Link "Haben Sie Ihr Passwort verloren?".

Hier können Sie ein neues Passwort erstellen lassen indem Sie Ihre Kundenkennung oder Ihre E-Mail-Adresse angeben. Mehr Informationen über verlorene Passwörter finden Sie hier: [PasswortVerloren](#)

### **Hinweis!**

Bitte achten Sie stets darauf daß Ihre Angaben im Manager immer aktuell sind. Das erlaubt OVH, falls nötig, Sie zu kontaktieren und Verwechslungen oder sonstige Unannehmlichkeiten zu vermeiden.