

Einleitung

Worum geht es?

Für Ihre Kundenkennung hätten Sie gerne eine maximale Sicherheit, um Probleme zu vermeiden. Deshalb haben wir eine zusätzliche Absicherung für Ihre Kundenkennung eingerichtet.

Änderung der E-Mail-Adresse

Beschreibung:

Nach einer Anfrage zur Änderung der Kontakt-E-Mail-Adresse Ihrer Kundenkennung werden wir Ihnen eine E-Mail zur Überprüfung zusenden.

Beispiel einer solchen E-Mail:

OVH GmbH
Dudweiler Landstraße 5
66123 Saarbrücken
Telefon: +49(0)681 906730 (Ortsnetznummer)
Fax: +49(0)681 876 1827
E-Mail: kundendienst@ovh.de

Saarbrücken, den 10.03.2008 16:25:45

Sehr geehrte Damen und Herren,

es wurde eine Anfrage für die Änderung der E-Mail über Ihren Kundenbereich getätigt. Diese Bestätigungsmail erlaubt es uns, den Schutz gegen Phishing und den Diebstahl von Kundenkennungen zu verstärken.

Wenn Sie einverstanden sind, Ihre E-Mail-Adresse zu ändern, klicken Sie auf folgenden Link:

<https://www.ovh.de/cgi-bin/nic/nicConfirmMailChange.cgi?id=59cb477607aebb563b2e1ac87c5a6edf;validChange=1>

Wenn Sie mit dieser Anfrage nicht einverstanden sind, klicken Sie auf diesen Link:

<https://www.ovh.de/cgi-bin/nic/nicConfirmMailChange.cgi?id=59cb477607aebb563b2e1ac87c5a6edf;cancelChange=1>

Wenn Sie diese Anfrage nicht selbst gestellt haben, wurde Ihre Identität in Ihren Kundenbereich wahrscheinlich geklaut. Sie müssen diese Änderung ablehnen UND unseren Vorgang für die Notblockierung Ihrer Kundenkennung benutzen. Sie erhalten diesen Vorgang per E-Mail, die sie über jede Verbindung mit Ihrem Kundenbereich informiert.

Wenn Sie auf diese E-Mail nicht innerhalb von 24 Stunden antworten, wird die Änderung automatisch akzeptiert..

Was ist Phishing?

<http://de.wikipedia.org/wiki/Phishing>

Um alles über die Nutzung Ihrer Kundenkennung bei OVH zu erfahren:

<http://hilfe.ovh.de/KundenkennungOVH/>

Wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen und stehen jederzeit zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

OVH Kundendienst

Öffnungszeiten:

Mo–Fr 9:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Sa 13:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Sitz Saarbrücken; Amtsgericht – Registergericht – Saarbrücken, HRB 15369

Geschäftsführer: Henryk Klaba

Weitere Informationen zu OVH und unseren Produkten finden Sie auch unter:

<http://forum.ovh.de/>

<http://hilfe.ovh.de>

news@ovh.de, (Mailingliste, zum anmelden leere Mail an

ovh_de-subscribe@ml.ovh.net)

Was tun?

Wenn die Anfrage von Ihnen stammt

Es genügt dann, wenn Sie auf den Link in der E-Mail klicken, damit die Änderung der E-Mail-Adresse durchgeführt wird.

Wenn die Anfrage NICHT von Ihnen stammt

Dann müssen Sie **die Änderung ablehnen, indem Sie auf den entsprechenden Link in der E-Mail klicken und unseren Vorgang zur Sperrung der Kundenkennung durchführen..** In diesem Fall hat sich nämlich jemand Zugang zu Ihrer Kundenkennung verschafft und könnte gegen Ihren Willen Ihre Dienstleistungen verwenden oder sogar ändern.