

Wie kann ich von einem Shared Hosting zu einem anderen wechseln?

Warum wechseln?

Ihre Website hat zunehmend Erfolg und benötigt mehr Traffic? Sie haben nicht mehr genügend Platz, um Ihre Daten zu speichern? Bei OVH können Sie ganz einfach von einem Shared Hosting zu einem anderen wechseln.

Dieser Wechsel ist kostenlos, Sie zahlen lediglich ihr neues Hosting. Die Laufzeit Ihres bisherigen Hostingpakets wird umgerechnet und als wertmäßig äquivalente Verlängerung an das neue Hostingpaket angehängen.

Wir empfehlen Ihnen, den Wechsel abends durchzuführen. So kann sich die DNS der Domain über Nacht propagieren und ist im Idealfall am nächsten Tag auf Ihrem neuen Hosting erreichbar. Wenn Sie Ihr Hosting wechseln möchten, aber nicht wissen, welches Angebot für Sie geeignet ist, kontaktieren Sie einfach unseren Kundendienst telefonisch unter der Nummer +49 (0) 681 906730 oder per E-Mail. Siehe auch: Wie kontaktiere ich den Kundendienst bei OVH.

Bedingungen für einen Wechsel:

Um einen Wechsel durchzuführen, müssen Sie:

- Ein Shared Hosting haben.
- Der Administrator Kontakt sein (Admin-Kundenkennung).

Wichtige Informationen zum Wechsel – Neues System

- **Sie müssen sich nicht mehr um den Transfer Ihrer FTP Daten kümmern.** Diese Dateien werden automatisch Ihrem neuen Hosting zugewiesen, ebenso der anonyme FTP (FTP2 – falls vorhanden) und der Audio-Speicherplatz (Real – falls vorhanden).
- **Die SQL Datenbanken bleiben bestehen und sind vom neuen Hosting aus erreichbar.**
- **Die Änderung kann mehrere Stunden benötigen,** bis alles auf

dem neuen Hosting funktionsfähig ist.

- **Die verbleibenden Tage Ihres alten Hostings werden dem neuen Hosting anteilig angerechnet**, also proportional zum Preisunterschied der beiden Angebote.
- **Ihre E-Mail-Adressen werden nicht gelöscht**, Sie müssen sich also nicht darum kümmern.
- **Die Subdomains und Multidomains bleiben erhalten.**

Sie müssen also auf der FTP/SQL Ebene nichts ändern oder übertragen damit Ihre Seite nach der Umstellung aktiv bleibt!

Vorgehensweise beim Wechsel

Ihr neues Angebot bestellen

Bestellen Sie Ihr neues Hosting. Sie können dies durchführen:

- In Ihrem Manager (empfohlen)
 - In der Rubrik "Hosting" der Hauptdomain klicken Sie unten auf der Seite auf "Das Hosting-Paket wechseln":
-
- Wählen Sie Ihr neues Hosting in dem Menü sowie die Dauer (verfügbar je nach Angebot) aus und bestätigen Sie:
-
- Sie erhalten dann eine Nachricht dass ein Bestellschein erstellt wurde. Sie können direkt zu diesem gelangen, indem Sie auf den angezeigten Link klicken; der Bestellschein wird ausserdem auch an die

für Ihren Kontakt angegebene
E-Mail-Adresse versandt.

Wenn Ihr altes Hosting noch nicht ausgelaufen
war, dann werden die verbleibenden Tage anteilig
als zusätzliche Mietdauer Ihrem neuen Hosting
hinzugefügt.

- Auf der Webseite
- Führen Sie auf unserer Webseite eine neue
Bestellung für den Hauptdomainnamen
Ihres alten Hostings durch:

Sie bekommen dann "Die Domain
ihre_domain.tld existiert bereits"
angezeigt; dies ist normal.

- ◆ Sie können nun wenn Sie möchten
auch gleich die Domain verlängern
oder deren Transfer zu OVH
bestellen. Wählen Sie darunter Ihr
neues Hosting in der Liste aus und
bestätigen Sie:
- ◆ Sie kommen dann auf eine
Zusammenfassung Ihrer
Nestellung, wo Sie die Laufzeit des
Angebots anpassen können (wenn
dies für das Angebot verfügbar
ist):
- ◆ Sie müssen sich dann mit Ihrer

Kundenkennung (XX1234–OVH)
und deren Passwort
authentifizieren:

Wenn Sie Ihre Kundenkennung und/oder
Ihr Passwort vergessen haben, dann klicken
Sie unten auf der Seite auf den Link
"Haben Sie Ihr Passwort verloren?" oder
kontaktieren Sie den Kundendienst: Wie
kontaktiere ich den Kundendienst bei
OVH.

- ◆ Sie haben die Möglichkeit, die
Kontakte (Kennungen) und die zur
Domain und dem Hosting
gehörenden DNS zu ändern.
Bestätigen Sie dann durch das
Setzen des Häkchens dass Sie die
AGB akzeptieren und bestätigen
Sie, dann wird Ihnen Ihr
Bestellschein angezeigt:

Der Bestellschein wird ausserdem auch an die für
Ihren Kontakt angegebene E-Mail-Adresse
versandt.

**Anhang: Dies betrifft ausschliesslich die ALTE VORGEHENSWEISE und stellt nur noch eine HILFE
FÜR DIE SICHERUNG der FTP Daten und der SQL Datenbanken dar!**

Die FTP Daten sichern

Hier geht es um die Sicherung der Daten Ihrer Seite
per FTP. Dazu:

- Verbinden Sie sich mit Ihrem FTP
Programm und Ihren FTP Zugangsdaten
mit Ihrem Hosting. Wir verwenden in
diesem Beispiel das kostenlose FTP
Programm FileZilla:

Wenn Sie sich nicht verbinden können, dann ziehen Sie unsere Hilfe zu FileZilla zu Rate: <http://hilfe.ovh.de/FtpFileZilla> Wenn Sie ein Problem haben (Zugangsdaten verloren, Fehler) dann ziehen Sie folgende Hilfe zu Rate: <http://hilfe.ovh.de/FtpProbleme>

- Wählen Sie den Ordner aus, in dem die Dateien auf Ihrem Computer (lokal) gespeichert werden sollen:

Standardmässig ist das Wurzelverzeichnis Ihrer Hauptfestplatte (im Allgemeinen ?C:?) ausgewählt; Sie können auch ein anderes Verzeichnis auswählen.

- Wählen Sie die Dateien Ihrer Seite auf ihrem Hosting (distant) aus

Standardmässig befindet sich der Inhalt Ihrer Seite im Ordner "www", es kann jedoch sein, dass auch Verzeichnisse im Wurzelverzeichnis wie ?cgi-bin? oder ?requestes? verwendet werden. Im Zweifelsfall ist es besser, wenn Sie alles sichern.

- Kopieren Sie die Dateien von Ihrem Hosting auf Ihren Computer (lokal):

Sichern Sie die übertragenen Dateien auf ihrem Computer. Verlieren Sie sie nicht, denn die Dateien müssen später wieder auf Ihr neues Hosting

hochgeladen werden (Schritt 4).

Sicherung Ihrer SQL Datenbanken

Danach muss eine Sicherung (auch "dump" genannt) Ihrer Datenbank durchgeführt. Dafür gibt es mehrere Möglichkeiten:

- Über den Manager (empfohlen)
- Mit PhpMyAdmin
- Über ein PHP Skript
- Per SSH (falls bei Ihrem Hosting verfügbar)

Sie finden Erklärungen zu jeder Methode in folgender Hilfe: [Wie erstelle ich ein Backup einer Datenbank?](#)

Ihre Datenbanken neu erstellen

Egal ob Sie die Umstellung selbst durchführen (mit einem Dump) oder ob Sie einen Outsourcingeingriff bestellen, Sie müssen danach selbst Ihre Datenbanken auf Ihrem neuen Hosting neu erstellen.

Dies tun Sie in Ihrem Manager im Bereich Hosting, "SQL Datenbanken", "Neue Datenbank". Sie müssen den Namen der Datenbank personalisieren, indem Sie 3 bis 6 Zeichen an den vorgegebenen Namen anhängen. Erstellen Sie auf diese Art und Weise alle Ihre Datenbanken neu, wenn Sie mehrere haben.

Für mehr Informationen zur Erstellung von Datenbanken ziehen Sie folgende Hilfe zu Rate ziehen: [Wie erstelle ich eine Mysql Datenbank?](#)

Danach müssen Sie Ihre Sicherung (dump) von der alten Datenbank in die neue übertragen. Dazu verbinden Sie sich mit PhpMyAdmin mit den Zugangsdaten, die Sie nach der Erstellung der neuen Datenbank per E-Mail erhalten haben.

Sie können über die Rubrik "SQL Datenbanken" im Manager zur PhpMyAdmin Konsole gelangen:

oder direkt über die zu Ihrem Hosting gehörende Webadresse (Beispiel: <http://90plan.ovh.net/phpMyadmin> bei einem 90 Plan Hosting):

In PhpMyAdmin klicken Sie auf den Namen der Datenbank in dem Menü auf der linken Seite:

Verwenden Sie dann die Option "Import" in den Reitern des horizontalen Menüs. Wählen Sie im Dateexplorer den dump mit den Daten Ihrer alten Datenbank aus:

Um Ihre Datenbank mit einem PHP Skript oder per Kommandozeile zu importieren können Sie folgende Hilfe zu Rate ziehen: <http://hilfe.ovh.de/SqlDatenbankImport>

Ihre Subdomains und Multi-Domains neu definieren

Wenn Ihr Hosting Subdomains und/oder Multi-Domains verwendet, dann müssen Sie diese neu erstellen.

Sie können auch bereits im Vorfeld der Umstellung Ihre Konfiguration im Manager in der Rubrik "Hosting" unter "Subdomains" und "Multi-Domains" Ihre Konfiguration prüfen. Sie müssen diese Angaben bei der Erstellung Ihrer Subdomains und Multi-Domains auf dem neuen Hosting reproduzieren.

Um Ihnen bei der Erstellung Ihrer Subdomains und Multi-Domains zu helfen stehen Ihnen folgende Hilfen zur Verfügung: Wie erstelle ich eine Subdomain? und Wie verwende ich die Option Multi-Domains?